

HOPE の理念・方針

1. 利用者の思想及び人格を尊重した支援
2. 専門性を生かしたサービスを提供し社会に貢献する
3. 利用者の自立した生活に向けた就労の機会の提供
4. 利用者の立場に立った適切なサービスの提供

職員に求めている人材像や役割

- ・提供したサービスの内容や支援方法について検証し、自身の提供する福祉サービスの質を高めようと務めるプロ意識を持つ。
- ・利用者の立場に立った適切なサービスを行う。

職員に期待すること（職員に持って欲しい使命感）

- ・利用者の状況にあった支援のやり方や工夫等について問題提起や新たな提供を積極的に行う。
- ・報告、連絡、相談を意識した業務を行い、信頼関係を基盤としてチームワークを強化する。